Guia de Garantia e Manutenção

Linha de apoio ao Cliente 808 200 556 / +351 21 366 5703

As informações incluídas nesta publicação estavam correctas na altura da sua impressão. Dada a política de desenvolvimento constante, reservamo-nos o direito de alterar as especificações, o design ou o equipamento, em qualquer altura, sem aviso prévio ou obrigação. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma em qualquer meio, sob qualquer forma, sem a nossa autorização por escrito. Excepção feita, em caso de existência de erros ou omissões.

© Ford Motor Company 2024

Todos os direitos estão reservados.

Número de peça: CG2147PRT-202411-20241127125950

Informações importantes para compradores de veículos Ford novos e usados

Seguimos uma política de melhoria contínua no desenvolvimento dos nossos produtos. Ocasionalmente, levaremos a cabo uma Acção de serviço em veículos já vendidos para aplicar uma melhoria que tenhamos feito nas nossas fábricas de produção.

Sempre que visitar um Concessionário autorizado, este verificará se existem Acções de serviço pendentes para o seu veículo. O concessionário em questão executará essas mesmas Acções de serviço de forma gratuita, independentemente de ter adquirido o veículo em estado novo ou usado. Se tiver adquirido um veículo Ford usado, convidamo-lo a verificar se existem possíveis Ações de Serviço pendentes.

Esperamos que tal contribua para aumentar o seu nível de satisfação e, ao mesmo tempo, melhorar a segurança, fiabilidade e valor de revenda do seu veículo.

Índice

Introdução
Sobre este manual 3
Países aplicáveis 3
Contactar a Ford 3

Períodos de Garantia
Períodos de Garantia 4

Termos e condições de garantia
Garantia normal 7
Garantia da pintura 7
Garantia anticorrosão 7
Garantia de peças reparadas ou substituídas 7
Itens sujeitos a desgaste 7
Cobertura de capacidade da bateria de iões de lítio de alta tensão 8
Responsabilidades do proprietário 9
O que não é coberto pelas garantías 10
Cobertura da garantia em viagem 10
As Garantias e o Direito do Consumidor 11

Ford Assistance
Ford Assistance 12

O seu concessionário autorizado
O seu concessionário autorizado 13
A utilização de peças de substituição 13
Contactar o seu concessionário autorizado 13
Retoma de veículos em fim de vida 14

Assistência ao veículo
Registo de Serviço Digital 15
Assistência ao veículo 15

Intervalos de verificação de assistência, carroçaria e pintura
Intervalos de verificação de assistência, carroçaria e pintura 16

Tudo sobre o seu veículo
Tudo sobre o seu veículo 22

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

SOBRE ESTE MANUAL

Obrigado por ter escolhido a Ford.

Este manual contém informações sobre a Garantia aplicável ao seu veículo. Contém igualmente os intervalos de assistência, os intervalos de verificação de carroçaria e pintura aplicáveis ao seu veículo e informações de contacto para o auxiliar, caso necessite de assistência.

O histórico de assistência do seu veículo está guardado em segurança no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Os detalhes de todas as assistências, as verificações de carroçaria e pintura e os registos de teste estão guardados em segurança numa base de dados central. Consulte **Registo de Serviço Digital** (página 15).. Um historial de assistência completo aumentará o valor de revenda do seu veículo, especialmente se for acompanhado pelas facturas e folhas de verificações como registo do trabalho efectuado e das peças utilizadas.

Nota: *O termo "Concessionário autorizado" utilizado ao longo deste manual refere-se a Concessionários autorizados pela Ford, Reparadores premium e autorizados pela Ford, Centros de reparações de acidentes autorizados pela Ford e Fornecedores de peças autorizados pela Ford.*

PAÍSES APLICÁVEIS

A Garantia é aplicável nos seguintes países:

Albânia, Alemanha, Andorra, Áustria, Azerbaijão, Bielorrússia, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Cazaquistão, Croácia, Chipre, Dinamarca, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Geórgia, Gibraltar, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letónia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedónia, Malta, Moldávia, Montenegro, Mónaco, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Rússia (Europa), Sérvia, Suécia, Suíça, Turquia (Europa) e Ucrânia.

CONTACTAR A FORD

O Centro de Relações com Clientes

Na eventualidade de se deparar com uma dúvida ou questão que o seu Concessionário autorizado não possa resolver, este pode apoiar-se em todos os recursos da própria Ford através do Centro de Relações com Clientes Ford. Os Centros de Relações com Clientes Ford existem para ajudar o seu Concessionário autorizado a ajudá-lo a si. No caso de necessitar falar diretamente com a Ford, pode entrar em contacto com a Linha do Centro de Relações com Clientes. Ao ligar para a Linha do Centro de Relações com Clientes, será atendido por um dos consultores especializados que, desde o momento em que pega no telefone, se empenha totalmente em resolver a sua questão.

Horário de funcionamento

Segunda a sexta

10:00 às 17:45

Endereço

Ford Lusitana S.A.
Avenida Defensores de Chaves, nº 45 - 4º andar
1000-112 Lisboa
Portugal

Telefone

Em Portugal

800 210 373

Fora de Portugal

+351 21 366 5703

E-mail

clientes@ford.com

Ford Assistance

Telefone

Em Portugal

800 210 373

Fora de Portugal

+351 219 429 198

Website

www.ford.pt

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Garantia de base do veículo

Veículos de passageiros

Modelo	Anos[1]
Bronco	3
Capri	3[3]
Explorer	3[3]
Explorer PHEV	3[2]
Fiesta	3
Focus	3
Kuga	3
Kuga Hybrid	3[2]
Kuga PHEV	3[2]
Mustang	3
Mustang Mach-E	3[3]
Puma	3
Puma BEV	3[3]

[1] Sem limite de quilometragem exceto se indicado em contrário.

[2] A bateria de alta tensão está abrangida durante oito anos ou 160.000 km (consoante o que ocorrer em primeiro lugar). Todos os restantes componentes de alta tensão estão abrangidos durante cinco anos ou 100.000 km (consoante o que ocorrer em primeiro lugar).

[3] A bateria e os componentes de alta tensão estão abrangidos durante oito anos ou 160.000 km (consoante o que ocorrer em primeiro lugar).

Veículos comerciais

Modelo	Anos[1]
Ranger	3
Ranger PHEV	3[2]
Tourneo Connect	3
Tourneo Connect PHEV	3[2]
Tourneo Courier	3
E-Tourneo Courier	3[2]

Modelo	Anos[1]
Tourneo Custom	3
Tourneo Custom PHEV	3[2]
E-Tourneo Custom	3[2]
Transit	3
E-Transit	3[2]
Transit Connect	3
Transit Connect PHEV	3[2]
Transit Courier	3
E-Transit Courier	3[2]
Transit Custom	3
Transit Custom PHEV	3[2]
E-Transit Custom	3[2]

[1] Sem limite de quilometragem exceto se indicado em contrário.

[2] A bateria e os componentes de alta tensão estão abrangidos durante oito anos ou 160.000 km (consoante o que ocorrer em primeiro lugar).

Ford Protect

Para mais informações, contacte o seu concessionário.

Garantia da pintura

Veículos de passageiros

Modelo	Anos[1]
Todas.	3

[1] Sem limite de quilometragem.

Veículos comerciais

Modelo	Anos[1]
Todas.	3

[1] Sem limite de quilometragem.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Garantia anticorrosão

Veículos de passageiros

Modelo	Anos[1]
Todos exceto Bronco.	12
Bronco	10

[1] Sem limite de quilometragem.

Veículos comerciais

Modelo	Anos[1]
Todas.	12

[1] Sem limite de quilometragem.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

GARANTIA NORMAL

Se alguma peça do seu veículo necessitar de uma reparação ou substituição dentro do período de Garantia no seguimento de um defeito de fabrico, a peça será reparada ou substituída de forma totalmente gratuita por um Concessionário autorizado.

Os pneus estão cobertos por uma garantia fornecida pelo respetivo fabricante.

Nota: *O seu Concessionário autorizado ajudá-lo-á se necessitar de realizar uma reclamação junto do fabricante de pneus.*

Os acessórios genuínos Ford montados antes da entrega ao primeiro proprietário estão cobertos pela Garantia.

GARANTIA DA PINTURA

Se a superfície pintada do seu veículo necessitar de uma reparação dentro do período de Garantia no seguimento de um defeito de fabrico, a reparação será realizada de forma totalmente gratuita por um Concessionário autorizado.

GARANTIA ANTICORROSÃO

Se qualquer parte da carroçaria original do seu veículo for perfurada por ferrugem e necessitar de uma reparação dentro do período de Garantia no seguimento de um defeito de fabrico, a reparação será realizada de forma totalmente gratuita por um Concessionário autorizado. As rodas, o acabamento claro, os frisos, os para-choques e as dobradiças não estão cobertas. A plataforma de carga, a plataforma basculante, a carroçaria ou os equipamentos montados por terceiros transformadores de veículos estão igualmente excluídos.

Se a verificação da carroçaria e da pintura não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia anticorrosão será invalidada.

Nota: *A perfuração é definida como um orifício que penetra desde o interior até ao exterior da carroçaria.*

GARANTIA DE PEÇAS REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS

Todas as peças Ford originais montadas durante reparações ao abrigo da garantia são cobertas até ao fim do período da garantia inicial.

Nota: *As peças substituídas ao abrigo das garantias da Ford não serão devolvidas ao cliente e passarão a ser propriedade da Ford.*

ITENS SUJEITOS A DESGASTE

Os itens que se seguem estão cobertos até à primeira revisão agendada ou durante 12 meses a partir da data da primeira matriculação ou da data de entrega por parte do concessionário Ford, consoante o que ocorrer primeiro:

- Correias de acionamento dos acessórios.
- Juntas removidas como parte do ajuste do serviço associado.
- Elemento do filtro do óleo, elemento do filtro do ar, filtro de pólen ou elemento do filtro de combustível.
- Pilha do comando à distância.
- Velas de ignição.

Os itens que se seguem estão abrangidos durante seis meses (quilometragem ilimitada) a partir da data da primeira matriculação ou da data de entrega por parte do concessionário Ford, consoante o que ocorrer em primeiro lugar:

- Lâmpadas (exceto lâmpadas dos faróis de Xénon, díodos emissores de luz e lâmpadas do painel de instrumentos que estão cobertos durante o período de garantia base).
- Escovas dos limpa-vidros.

Os seguintes itens estão cobertos durante o período base de garantia e durante qualquer plano de assistência alargada Ford Protect até à primeira substituição agendada:

- Correia da distribuição.

Nota: *Pastilhas, maxilas e discos de travões, embraiagem e outros componentes de fricção não estão cobertos se a sua substituição se dever a desgaste normal.*

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

O vidro é coberto pela Garantia Base até aos 1.500 km. A substituição de vidros devido a anomalia na resistência de aquecimento é coberta durante todo o período da garantia normal.

O ajuste ou alinhamento dos seguintes itens está coberto apenas uma vez até um mês ou 1.500 km a partir da data do primeiro registo, o que ocorrer primeiro:

- Faróis.
- Painéis com dobradiças (portas, capot, porta do compartimento de bagagem, porta traseira, teto de abrir, capota conversível).
- Suspensão
- Direcção.
- Cabo do travão de mão.
- Jantes (equilibragem).
- Escape.

Nota: *O alinhamento do sistema de suspensão e direção está coberto até à primeira revisão agendada.*

Fluidos consumíveis

A substituição ou a reposição dos níveis dos fluidos consumíveis (óleos, líquido de arrefecimento, óleo de travões, solução de lavagem do para-brisas e refrigerante) é coberta apenas quando aqueles são utilizados como parte de uma reparação ao abrigo da garantia.

COBERTURA DE CAPACIDADE DA BATERIA DE IÕES DE LÍTIO DE ALTA TENSÃO

Tal como acontece com todas as baterias, a capacidade da bateria de iões de lítio de alta tensão diminuirá com o tempo e à medida que for utilizada. Embora a perda gradual da capacidade com o passar do tempo e a utilização seja considerada um desgaste normal, a Ford assume a garantia da bateria de alta tensão em caso de perda excessiva da capacidade durante um período de oito anos ou 160.000 km, consoante o que ocorrer em primeiro lugar, a partir da data da primeira matriculação do veículo.

Se um Concessionário de veículos elétricos certificado pela Ford determinar que a capacidade útil da energia da bateria é inferior ao indicado mais abaixo, este nível de perda de capacidade será considerado excessivo.

A perda excessiva da capacidade da bateria de alta tensão é a seguinte:

Modelo		Capacidade da bateria de alta tensão	No intervalo de	
			Anos[1]	km[1]
Capri		inferior a 70%	8	160000
Explorer		inferior a 70%	8	160000
Mustang Mach-E		inferior a 70%	8	160000
Puma BEV		inferior a 70%	8	160000
E-Transit Courier		inferior a 70%	8	160000
E-Tourneo Courier		inferior a 70%	8	160000
E-Transit Custom		inferior a 70%	8	160000
E-Tourneo Custom		inferior a 70%	8	160000
E-Transit	Chassis cabina	inferior a 65%	8	160000
	Todos exceto Chassis cabina	inferior a 70%	8	160000

[1] Consoante o que ocorrer em primeiro lugar.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

O Manual do proprietário e este Guia de garantia e manutenção descrevem a utilização e cuidados adequados a ter com o veículo. A utilização e cuidados adequados minimizam o risco de grandes despesas de reparação resultantes de utilização incorreta, negligência ou assistência inadequada. Se decidir vender o veículo, um histórico de assistência completo aumentará o respetivo valor de revenda.

Deve, por isso:

- Leve o veículo a um Concessionário autorizado para qualquer reparação ao abrigo da Garantia assim que possível. Dessa forma, minimizar-se-á o grau de qualquer reparação que possa ser necessária.
- Solicite a manutenção do veículo de acordo com as nossas recomendações e registe os dados no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Consulte **Intervalos de verificação de assistência, carroçaria e pintura** (página 16).. Recomendamos que utilize Concessionários autorizados para todas as necessidades de manutenção e reparação do veículo.
- Realize a assistência e reparação do seu veículo com peças Ford genuínas, peças em conformidade com as especificações de peças Ford genuínas ou peças de qualidade equivalente.
- Preste assistência ao seu veículo de acordo com os planos. Consulte **Intervalos de verificação de assistência, carroçaria e pintura** (página 16)..
- Solicite a mudança do óleo do motor quando o indicador de mudança do óleo do motor for apresentado no grupo de instrumentos. Consulte **Manual do proprietário**.
- Conserve as faturas originais como comprovativo de que a assistência ao seu veículo foi realizada de acordo com as nossas recomendações. Isto poderá ajudar a eliminar manutenções inadequadas como causa potencial de avarias, caso o seu veículo necessite de uma reparação ao abrigo da Garantia.
- Realize a manutenção da carroçaria e da pintura do seu veículo de acordo com as nossas recomendações. Consulte **Manual do proprietário**.
- Solicite a verificação da carroçaria e da pintura do veículo a um Concessionário autorizado de acordo com as nossas recomendações e registe os dados no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Consulte **Intervalos de verificação de assistência, carroçaria e pintura** (página 16)..

Nota: *Não é obrigatório que a assistência e as reparações fora da Garantia sejam realizadas por um Concessionário autorizado para continuar a beneficiar das vantagens da Garantia.*

Nota: *Se a manutenção do veículo não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia das peças danificadas como resultado dessa falta de manutenção será invalidada.*

Nota: *Se o óleo do motor não for mudado no espaço de um mês ou 1.500 km (consoante o que ocorrer em primeiro lugar) após a apresentação do indicador de mudança do óleo do motor, a garantia dos danos nos componentes será invalidada.*

Nota: *Se a verificação da carroçaria e da pintura não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia anticorrosão será invalidada.*

Nota: *É particularmente importante guardar as faturas originais se tiver optado por não se dirigir a um Concessionário autorizado para realizar operações de assistência ou reparações não abrangidas pela Garantia. Essas faturas poderão ser necessárias ao exercer os seus direitos ao abrigo da Garantia para provar que as nossas recomendações foram seguidas e que foram utilizadas peças com especificações adequadas. Para evitar incertezas, todas as faturas deverão incluir o nome e o endereço do concessionário, assim como o nome do fabricante ou fornecedor das peças utilizadas. As faturas também deverão incluir os dados do veículo (número de chassis ou matrícula) e os códigos das peças utilizadas.*

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

O QUE NÃO É COBERTO PELAS GARANTÍAS

A Ford não se responsabiliza por quaisquer reparações ou substituições necessárias na sequência directa de:

- Danos causados por negligência, inundação, acidente, provas de competição ou utilização não adequada.
- Desgaste normal.
- Não efectuar a manutenção adequada do veículo, de acordo com os intervalos e as instruções de serviço especificados pela Ford.
- Não proceder adequadamente à manutenção da pintura e da carroçaria efectuando uma limpeza regular, de acordo com as instruções da Ford.
- Alterações não autorizadas do veículo ou dos seus componentes.
- Reabastecer ou atestar com combustível de especificação incorrecta. Consulte **Manual do proprietário**.
- Conversões para Gás Natural Comprimido e Gás de Petróleo Liquefeito não aprovadas pela Ford.
- Não mudar o óleo do motor quando o indicador de mudança do óleo do motor é apresentado.
- Utilização de combustíveis alternativos em concentrações que ultrapassam 7% de biodiesel ou 10% de bioetanol (exclui veículos Ford de combustível alternativo).
- Uso de aditivos suplementares e agentes de descarga para combustível e óleo de motor (a menos quando especificado como parte de um requisito de serviço pela Ford).
- Incapacidade de rectificar, com base em parâmetros temporais, quaisquer danos de pintura e corrosão identificados durante a Verificação da Carroçaria e Pintura.
- Factores alheios ao controlo da Ford, tais como: contaminação por via aérea, danos causados por tempestades ou pedras, riscos e utilização de produtos de limpeza não adequados.
- Reparações através de métodos não aprovados pela Ford.
- Não utilização de peças e fluidos originais Ford, ou peças e fluidos de qualidade equivalente.

As reparações abrangidas pelas Garantias da Ford apenas podem ser realizadas por Concessionários autorizados.

Outras exclusões

A Garantia de base do veículo, a Garantia de pintura e a Garantia anticorrosão excluem toda e qualquer responsabilidade por danos acidentais ou consequentes, verificados como resultado de uma avaria ao abrigo destas Garantias, incluindo, entre outros, incómodos, custos de transporte, chamadas telefónicas, custos de alojamento, perdas de receita e danos de propriedade.

Serão canceladas todas as Garantias Ford relativas ao veículo considerado perda total por parte da companhia de seguros ou instituição equivalente.

Melhorias de desempenho

A Ford não autoriza nem reconhece quaisquer modificações ou melhorias realizadas por terceiros no sistema de gestão do motor dos seus veículos.

O sistema de gestão do motor inclui software de segurança. A modificação não-autorizada deste software pode provocar um comportamento inesperado e perigoso do motor.

Estas modificações podem também, em determinadas circunstâncias, provocar danos no grupo motopropulsor (motor, embraiagem, caixa de velocidades, sistema de pós-combustão). Qualquer dano resultante destas modificações/melhorias não será abrangido pela Garantia Ford ou Garantia Ford Protect.

Além disso, a modificação não-autorizada pode causar emissões substancialmente mais ricas e possível avaria mecânica prematura.

COBERTURA DA GARANTIA EM VIAGEM

Qualquer Concessionário autorizado pode realizar reparações abrangidas pelas Garantias Ford. Em circunstâncias normais, não lhe deverá ser solicitado o pagamento de qualquer trabalho ao abrigo da Garantia no momento em que é realizado por um Concessionário autorizado.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Se, ao viajar, o veículo necessitar de uma reparação no seguimento de um defeito de fabrico, todos os Concessionários autorizados poderão aceder ao Registo Digital da Manutenção do veículo para confirmar o respectivo histórico de assistência e estado da Garantia.

Em circunstâncias excepcionais, poderá ser-lhe solicitado o pagamento de reparações abrangidas pela Garantia. Nesse caso, deverá guardar a factura original (e quaisquer peças substituídas), de modo a que o seu Concessionário autorizado local possa garantir o rápido reembolso, conforme adequado, após o seu regresso a casa.

AS GARANTIAS E O DIREITO DO CONSUMIDOR

A garantia normal Ford, a garantia de pintura Ford e a garantia anticorrosão Ford são garantias do fabricante, que complementam e não afectam os direitos do proprietário ao abrigo do contrato de compra e venda do veículo, celebrado com o Concessionário Ford vendedor, nem os direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável.

Para os efeitos da legislação aplicável, informa-se que o consumidor tem os seguintes direitos, em caso de desconformidade do veículo adquirido com o contrato de compra:

1. Reparação ou substituição da peça ou material não conforme.
2. Redução do preço ou resolução do contrato.
3. Resolução do contrato.

Estes direitos devem ser exercidos no prazo de 3 anos a contar da entrega do veículo.

Estes períodos de tempo serão suspensos durante o período em que o cliente seja privado da utilização de dois bens para realizar as operações de reparação ou substituição, bem como durante o período temporário que dure a tentativa de resolução extrajudicial da disputa do consumidor que coloque frente a frente o consumidor e o profissional ou o fabricante.

O consumidor poderá ainda exercer os direitos referidos no parágrafo 1 supra diretamente perante o produtor do veículo.

O consumidor tem direito à indemnização dos danos patrimoniais e não patrimoniais resultantes do fornecimento de bens defeituosos, nos termos da Lei de Defesa do Consumidor.

Caso pretenda contactar a Ford para exercer os seus direitos ao abrigo da garantia, poderá usar os contactos indicados na parte interior da capa, ou dirigir-se directamente ao Concessionário Ford vendedor.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Todos os veículos novos da Ford, tanto comerciais como de passageiros, dispõem da Assistência Ford.

A Assistência Ford é um serviço de socorro, reparação e reboque que o ajuda em casa ou em qualquer ponto da Europa, sete dias por semana, 365 dias por ano.

Para obter todas as informações, consulte o Website local. Consulte **Contactar a Ford** (página 3)..

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Existem mais de 7000 Concessionários autorizados espalhados pela Europa. As respetivas instalações, experiência e compromisso com a sua satisfação fazem destes concessionários a escolha lógica para as operações de manutenção e reparação ao longo da vida útil do seu veículo.

É importante tomar em consideração que os Concessionários autorizados:

- competem no mercado ao nível da qualidade da reparação e preço.
- dispõem das mais atuais instalações e equipamentos, de modo a oferecer uma vasta gama de serviços certificados de manutenção e reparação.
- contam com técnicos formados pela Ford com conhecimentos atualizados sobre os desenvolvimentos da tecnologia e manutenção dos produtos, bem como com pessoal de receção formado pela Ford capaz de lhe proporcionar os mais elevados padrões de cortesia e atenção.
- são as únicas pessoas autorizadas a realizar trabalhos ao abrigo da Garantia.
- estão formados para cuidar do seu veículo tendo como referência as informações técnicas e de Garantia constantemente atualizadas.
- têm acesso aos nossos recursos e oferecem-lhe todas as comodidades de realizar um trabalho e utilizar peças de alta qualidade.

Recomendamos que utilize Concessionários autorizados para todas as necessidades de manutenção e reparação do veículo.

A UTILIZAÇÃO DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

Construímos o seu veículo segundo os mais exigentes padrões, utilizando peças de qualidade. Recomendamos que exija a utilização de peças Ford e Motorcraft genuínas sempre que o seu veículo necessitar de uma reparação ou manutenção agendada. Para identificar com clareza peças Ford e Motorcraft genuínas, procure a marca Ford, FoMoCo ou Motorcraft nas peças ou na respetiva embalagem.

Manutenção agendada ou reparações mecânicas

Uma das melhores formas de garantir que o seu veículo tenha uma vida útil de muitos anos passa por efetuar a respetiva manutenção de acordo com as nossas recomendações e instruções, utilizando peças em conformidade com as especificações das peças do veículo de origem. As peças Ford e Motorcraft genuínas cumprem ou excedem estas especificações.

Reparações de uma colisão

Esperamos que nunca sofra qualquer colisão, mas os acidentes acontecem. As peças de substituição por colisão Ford genuínas cumprem os nossos exigentes requisitos de montagem, acabamento, integridade estrutural, proteção anticorrosão e resistência a amolgadelas. Durante o desenvolvimento do veículo, verificamos se essas peças oferecem o nível pretendido de proteção enquanto sistema integral. Uma excelente forma de ter a certeza de que acede a este nível de proteção passa por utilizar peças de substituição por colisão Ford genuínas.

Reparações ao abrigo da garantia

Se o seu veículo necessitar de uma reparação ao abrigo da Garantia, o seu Concessionário autorizado montará peças novas ou retificadas genuínas da Ford ou Motorcraft.

CONTACTAR O SEU CONCESSIONÁRIO AUTORIZADO

Pedir para contactar a Receção de serviço e facultar ao Assessor de assistência algumas ou todas as informações que se seguem e o tipo de assistência ou reparação de que o seu veículo necessita. Algumas destas informações deverão constar deste manual. Consulte **Tudo sobre o seu veículo** (página 22)..

- Modelo do veículo.
- Tipo de motor.
- Tipo de transmissão.
- Número de identificação do veículo.
- Leitura do conta-quilómetros.

Nota: *Se o seu veículo necessitar de uma reparação que, na sua opinião, está abrangida pela garantia, deverá informar o Assessor de serviço ao realizar o agendamento.*

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

RETOMA DE VEÍCULOS EM FIM DE VIDA

No âmbito da legislação relativa aos veículos em fim de vida, retomamos, sem qualquer encargo, todos os veículos ligeiros de passageiros e comerciais ligeiros Ford até 3,5 toneladas sem carga, independentemente da data de registo, para fins de reciclagem e eliminação.

Para se qualificarem para uma retoma gratuita, estes veículos não devem representar qualquer valor económico para o último proprietário, devem conter todos os seus componentes, tais como motores, veios de transmissão, caixa de velocidades, catalisadores, unidades de comando electrónico e carroçaria, devem estar limpos e ser entregues nas instalações de tratamento autorizadas pela Ford, indicadas pelo último proprietário/utilizador do veículo.

Para mais informações sobre os centros de recepção e operadores de desmantelamento indicados pela Ford, contacte o Centro de Relações com Clientes da Ford.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

REGISTO DE SERVIÇO DIGITAL

O histórico de assistência do seu veículo está guardado em segurança no sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford. Trata-se de uma base de dados central que disponibiliza um registo seguro, preciso e permanente que não pode ser perdido e que está protegido contra registos fraudulentos. O sistema de Registo Digital da Manutenção da Ford está acessível a todos os Concessionários autorizados pela Ford que tenham acesso directo ao histórico de assistência completo do seu veículo. Isto ajudá-lo-á a garantir que o seu veículo é assistido pela ordem correcta e com o conteúdo correcto. Se decidir vender o veículo, um histórico de assistência completo aumentará o respectivo valor de revenda. Certifique-se de que lhe é dada uma cópia actualizada da impressão do Registo Digital da Manutenção sempre que o seu veículo for assistido.

ASSISTÊNCIA AO VEÍCULO

É muito importante que o seu veículo seja assistido de acordo com os intervalos de serviço aplicáveis ao seu veículo, conforme detalhado neste manual.

Será igualmente importante realizar uma mudança de óleo interina se o indicador de mudança do óleo do motor for apresentado dentro do intervalo de assistência principal recomendado.

O conteúdo preciso de cada assistência varia para os diferentes modelos. O conteúdo também variará em função do modo de utilização do veículo. O seu concessionário fornecer-lhe-á uma cópia da lista de verificação de assistência preenchida, com uma listagem de todas as operações de assistência realizadas no seu veículo, após a conclusão de cada assistência.

É possível transferir cópias das fichas de verificações de assistência em: *www.fordserviceinfo.com/FreeResources/Free*.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Veículos de passageiros

Modelo	Versão	Intervalo de assistência principal		Intervalo de inspeção da carroçaria e pintura
		Anos[1]	km[1]	Anos
Bronco	Todas	1	15.000[5]	2[4]
Capri	Todas	2	-[2]	[3]
Explorer	Todas	2	-[2]	[3]
Explorer PHEV	Todas	1	20.000[5]	2[4]
Fiesta	1.0L EcoBoost - Gasolina	2	30.000[5]	2[4]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1.5L EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
Focus	1.0L EcoBoost - Gasolina	2	30.000[5]	2[4]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1.5L TiVCT	2	30.000[5]	2[4]
	2.3L EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
Kuga	1.5L EcoBoost	2	30.000[5]	2[4]
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
	2.5L Híbrido	2	30.000[5]	2[4]
Kuga PHEV	Todas	2	30.000[5]	2[4]
Mustang	Gasolina	1	15.000[5]	2[4]
Mustang Mach-E	Todas	2	-[2]	2[4]
Puma	1.0L EcoBoost - Gasolina	2	30.000[5]	2[4]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[5]	2[4]
	1.5L EcoBoost	1	20.000[5]	2[4]

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Modelo	Versão	Intervalo de assistência principal		Intervalo de inspeção da carroçaria e pintura
		Anos[1]	km[1]	Anos
	Diesel	2	30.000[5]	2[4]
Puma BEV	Todas	2	-[2]	2[4]

[1] Consoante o que ocorrer em primeiro lugar.

[2] Sem limite de quilometragem.

[3] Para mais informações, consulte o seu concessionário.

[4] Até o veículo completar seis anos e, em seguida, a cada ano, pelo menos.

[5] Dependendo da utilização do veículo, o indicador de mudança do óleo do motor poderá ser apresentado no grupo de instrumentos entre os intervalos interinos e principal de assistência. No caso de veículos Diesel e PHEV/FHEV, consulte a vida útil do óleo do motor na tabela aplicável apresentada mais abaixo.

Nota: *Poderá ser necessário proceder a uma mudança do óleo do motor antes de uma assistência ou inspeção anual prevista. Para mais informações, consulte o Manual do Proprietário ou contacte o seu concessionário.*

Nota: *A distância percorrida com que o indicador de mudança de óleo do motor num veículo elétrico híbrido se acende depende do grau de utilização exclusiva de energia elétrica. Isto significa que o veículo poderá percorrer uma distância superior à distância do intervalo de assistência apresentada na tabela antes de ser necessária uma mudança de óleo. No entanto, não deverá exceder o intervalo especificado entre assistências para todos os restantes itens de manutenção.*

Nota: *Não ignore as mensagens informativas e as indicações de mudança do óleo do motor nem exceda o intervalo especificado entre assistências ou entre uma assistência e uma inspeção anual. Os danos resultantes em componentes não são abrangidos pela Garantia.*

Nota: *Não exceda o intervalo especificado entre verificações de pintura e carroçaria. Se a verificação da carroçaria e da pintura não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia anticorrosão será invalidada.*

Veículos comerciais

Modelo	Versão	Intervalo de assistência principal		Intervalo de inspeção da carroçaria e pintura
		Anos[1]	km[1]	Anos
Ranger	2.0L EcoBlue-Diesel	2	20.000[4]	2[3]
	3.0L EcoBlue	1	20.000[4]	2[3]
	3.0L EcoBoost	1	20.000[4]	2[3]
Ranger PHEV	Todas	2	20.000[4]	2[3]
Tourneo Connect	Todas	2	30.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Modelo	Versão	Intervalo de assistência principal		Intervalo de inspeção da carroçaria e pintura
		Anos[1]	km[1]	Anos
Tourneo Connect PHEV	Todas	2	30.000[4]	2[3]
Tourneo Courier (fabricado até 07/2023)	Gasolina	1	30.000[4]	2[3]
	Diesel	1	15.000[4]	2[3]
Tourneo Courier (fabricado a partir de 10/2023)	Todas	2	30.000[4]	2[3]
E-Tourneo Courier	Todas	2	[2]	2[3]
Tourneo Custom	2.0L EcoBlue-Diesel	2	40.000[4]	2[3]
Tourneo Custom PHEV	Todas	2	40.000	2[3]
E-Tourneo Custom	Todas	2	[2]	2[3]
Transit	2.0L EcoBlue-Diesel	2	40.000[4]	2[3]
E-Transit	Todas	2	[2]	2[3]
Transit Connect	1.0L EcoBoost - Gasolina	2	30.000[4]	2[3]
	1.0L EcoBoost - E85	1	20.000[4]	2[3]
	1.5L EcoBoost	2	30.000[4]	2[3]
	1.5L EcoBlue-Diesel - transmissão manual[5]	2	30.000[4]	2[3]
	1.5L EcoBlue-Diesel - transmissão automática[5]	2	20.000[4]	2[3]
	2.0L EcoBlue-Diesel	2	30.000[4]	2[3]
Transit Connect PHEV	Todas	2	30.000[4]	2[3]
Transit Courier (fabricado até 07/2023)	Gasolina	1	30.000[4]	2[3]
	Diesel	1	15.000[4]	2[3]
Transit Courier (fabricado a partir de 10/2023)	Todas	2	30.000[4]	2[3]

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Modelo	Versão	Intervalo de assistência principal		Intervalo de inspeção da carroçaria e pintura
		Anos[1]	km[1]	Anos
E-Transit Courier	Todas	2	[2]	2[3]
Transit Custom	2.0L EcoBlue-Diesel	2	40.000[4]	2[3]
Transit Custom PHEV	Todas	2	40.000	2[3]
E-Transit Custom	Todas	2	[2]	2[3]

[1] Consoante o que ocorrer em primeiro lugar.

[2] Sem limite de quilometragem.

[3] Até o veículo completar seis anos e, em seguida, a cada ano, pelo menos.

[4] Dependendo da utilização do veículo, o indicador de mudança do óleo do motor poderá ser apresentado no grupo de instrumentos entre os intervalos interinos e principal de assistência. No caso de veículos Diesel e PHEV/FHEV, consulte a vida útil do óleo do motor na tabela aplicável apresentada mais abaixo.

[5] É necessária uma inspeção anual.

Nota: *Poderá ser necessário proceder a uma mudança do óleo do motor antes de uma assistência ou inspeção anual prevista. Para mais informações, consulte o Manual do Proprietário ou contacte o seu concessionário.*

Nota: *A distância percorrida com que o indicador de mudança de óleo do motor num veículo elétrico híbrido se acende depende do grau de utilização exclusiva de energia elétrica. Isto significa que o veículo poderá percorrer uma distância superior à distância do intervalo de assistência apresentada na tabela antes de ser necessária uma mudança de óleo. No entanto, não deverá exceder o intervalo especificado entre assistências para todos os restantes itens de manutenção.*

Nota: *Não ignore as mensagens informativas e as indicações de mudança do óleo do motor nem exceda o intervalo especificado entre assistências ou entre uma assistência e uma inspeção anual. Os danos resultantes em componentes não são abrangidos pela Garantia.*

Nota: *Não exceda o intervalo especificado entre verificações de pintura e carroçaria. Se a verificação da carroçaria e da pintura não for realizada de acordo com as nossas recomendações, a Garantia anticorrosão será invalidada.*

Vida útil do óleo do motor - apenas motores Diesel

Utilização do veículo	Distância do intervalo de assistência			
	Até 16.000 km	Até 20.000 km	Até 30.000 km	Até 40.000 km
	A vida útil típica do óleo do motor depende da utilização			
Normal	12.000-16.000 km	18.000-20.000 km	25.000-30.000 km	36.000-40.000 km
Rigorosa	8.000-12.000 km	10.000-18.000 km	16.000-25.000 km	18.000-36.000 km
Extrema	Até 8000 km	Até 10.000 km	Até 16.000 km	Até 18.000 km

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Utilização normal do veículo

· Deslocações normais com condução em autoestrada.

· Cargas inexistentes a moderadas.

· Estradas planas a moderadamente inclinadas.

Utilização intensiva do veículo

· Condução de para/arranca em cidade.

· Trajetos curtos.

· Reboque e transporte de cargas moderadas a máximas.

· Condições de estrada montanhosa ou todo-o-terreno.

· Funcionamento prolongado ao ralenti.

· Uma elevada proporção de trajetos curtos de menos de 10 km ou duração inferior a 15 minutos, particularmente ao arrancar com o motor frio.

Utilização extrema do veículo

· Condução de para/arranca em cidade com entregas múltiplas.

· Locais com velocidade controlada, como, por exemplo, aeroportos.

Vida útil do óleo do motor - Apenas veículos PHEV/FHEV

Utilização do veículo	Tipo de grupo motopropulsor híbrido			
	Kuga PHEV	Kuga FHEV	Ranger PHEV	Tourneo/Transit Custom PHEV
	A vida útil típica do óleo do motor depende da utilização			
Ideal (apenas PHEV)	Até 30.000 km	N/D	Até 20.000 km	Até 40.000 km
Normal	Até 30.000 km	Até 30.000 km	Até 20.000 km	Até 40.000 km
Rigorosa	Até 15.000 km	Até 15.000 km	Até 10.000 km	Até 20.000 km

Utilização ideal do veículo (apenas PHEV)

· Utilização maioritária em VE.

· Cargas moderadas e reboque com motor ligado.

· Trajetos curtos frequentes.

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Utilização normal do veículo

· Condução de para/arranca em cidade.

· Trajetos curtos.

· Cargas moderadas e reboque.

· Carga frequente com ligação à corrente (apenas PHEV).

Utilização intensiva do veículo

· Trajetos longos e frequentes.

· Cargas e reboque moderados a elevados.

· Carga ocasional com ligação à corrente (apenas PHEV).

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Veículo:	Chapa de matrícula:
Número de identificação do veículo:	Data do primeiro registo:
Tipo de motor:	Tipo de caixa de velocidades:
Código de cor:	Código dos acabamentos:
Mês da inspecção anual:	Quilometragem máxima entre inspecções:
Número de contrato da Ford Protect:	Data de termo da Ford Protect:

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

A

As Garantias e o Direito do Consumidor.....11
Assistência ao veículo.....15
A utilização de peças de substituição.....13

C

Cobertura da garantia em viagem.....10
Cobertura de capacidade da bateria de iões de lítio de alta tensão.....8
Contactar a Ford.....3
Contactar o seu concessionário autorizado.....13

F

Ford Assistance.....12

G

Garantia anticorrosão.....7
Garantia da pintura.....7
Garantia de peças reparadas ou substituídas.....7
Garantia normal.....7

I

Intervalos de verificação de assistência, carroçaria e pintura.....16
Introdução.....3
Itens sujeitos a desgaste.....7

O

O que não é coberto pelas garantías.....10
O seu concessionário autorizado.....13

P

Países aplicáveis.....3
Períodos de Garantia.....4

R

Registo de Serviço Digital.....15
Responsabilidades do proprietário.....9
Retoma de veículos em fim de vida.....14

S

Sobre este manual.....3

T

Termos e condições de garantia.....7
Tudo sobre o seu veículo.....22

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

Puma (CF7) Portugal, CG2147PRT ptPRT, Edition date: 202411, First-Printing

CG2147PRT, Edition date: 202411