



REGULAMIN TALONÓW RABATOWYCH

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Wydawcą talonów rabatowych (dalej: „**Talony**”) oraz podmiotem określającym zasady ich przyznawania i realizacji jest **Ford Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000026050, NIP 526-00-19-312, REGON: 010409632, wysokość kapitału zakładowego: 50.002,00 złotych, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, zwana dalej „**FPL**”.
- 1.2. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady przyznawania Talonów, ich realizacji oraz składania reklamacji.
- 1.3. Talony umożliwiają skorzystanie ze zniżki przy zakupie towarów lub usług określonych w Regulaminie w dowolnym Autoryzowanym Serwisie Forda na terytorium Polski („**Autoryzowany Serwis Forda**”).
- 1.4. Talony mają postać elektronicznych voucherów identyfikowanych indywidualnym numerem.

2. RODZAJE I OKRES WAŻNOŚCI TALONÓW

- 2.1. Regulamin obejmuje następujące rodzaje Talonów:

2.1.1. **Talon na Przegląd**

Talon uprawniający do wykonania przeglądu okresowego pojazdu, zgodnie z obowiązującym dla danego pojazdu planem obsługi producenta, za zryczałtowaną i ostateczną cenę wskazaną w treści Talonu. Zakres przeglądu może różnić się w zależności od modelu pojazdu, jego wieku, przebiegu oraz innych parametrów określonych w planie obsługi producenta.

2.1.2. **Talon na Akcesoria, Części i Usługi Serwisowe**

Talon uprawniający do zakupu oryginalnych akcesoriów lub części marki Ford lub usług serwisowych, z uwzględnieniem zniżki (rabatu) w kwocie wskazanej w treści Talonu, odliczanej od ceny sprzedaży. Warunkiem skorzystania ze zniżki (rabatu) jest dokonanie zakupu za cenę sprzedaży co najmniej równą minimalnej kwocie wskazanej w treści Talonu. Minimalna kwota ceny sprzedaży obejmuje cenę przed zastosowaniem zniżki (rabatu).

- 2.2. Talony są ważne przez 24 miesiące od daty ich wystawienia.

3. ZASADY PRZYZNAWANIA TALONÓW

- 3.1. FPL może przyznać Talon użytkownikowi pojazdu marki Ford w indywidualnie rozpatrywanej sprawie, z uwzględnieniem jej szczególnych okoliczności.
- 3.2. Talony mają charakter indywidualny i uznaniowy, nie stanowią elementu działań marketingowych ani promocyjnych oraz nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego ani zaproszeniem do zawarcia umowy.
- 3.3. Przyznanie Talonu, w tym jego rodzaju i wartości, ma charakter fakultatywny i nie rodzi po stronie jakiegokolwiek osoby prawa do domagania się jego wydania.

4. UPRAWNIENI DO KORZYSTANIA Z TALONÓW

- 4.1. Prawo do skorzystania z Talonu przysługuje właścicielowi albo głównemu użytkownikowi pojazdu marki Ford, oznaczonego numerem VIN wskazanym w treści Talonu, będącemu podmiotem uprawnionym do decydowania o korzystaniu z tego pojazdu („**Uprawniony Klient**”).
- 4.2. Talon może zostać zrealizowany w odniesieniu do pojazdu oznaczonego numerem VIN wskazanym w treści Talonu albo innego pojazdu marki Ford pozostającego we władaniu Uprawnionego Klienta.

5. PRZEKAZANIE I REALIZACJA TALONU

Ford Polska Sp. z o.o.

DIUNA

ul. Taśmowa 7

PL 02-677 Warszawa

+48 22 481 61 18

Ford Polska Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa

Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000026050, NIP 526-00-19-312, Kapitał zakładowy: 50 002 zł



- 5.1 Talon przekazywany jest Uprawnionemu Klientowi w formie elektronicznej na wskazany przez niego adres e-mail.
- 5.2. Podanie adresu e-mail jest niezbędne do przekazania Talonu oraz informacji związanych z zasadami jego realizacji. Komunikacja ta ma charakter wyłącznie funkcjonalny i nie stanowi komunikacji marketingowej.
- 5.3. Talon jest ważny od dnia jego przekazania do upływu okresu ważności wskazanego w jego treści. Talon niewykorzystany w okresie ważności wygasa.
- 5.4. Talon może zostać wykorzystany wyłącznie jednokrotnie oraz wyłącznie stacjonarnie w Autoryzowanym Serwisie Forda, poprzez okazanie Talonu w formie elektronicznej lub jego czytelnego wydruku, umożliwiającą weryfikację jego ważności i uprawnień.
- 5.5. Talony mogą być łączone ze sobą oraz z innymi promocjami, rabatami lub akcjami oferowanymi przez FPL, o ile warunki danej promocji nie stanowią inaczej.
- 5.6. Talon nie podlega wymianie na środki pieniężne ani inne ekwiwalenty, w całości ani w części, ani zwrotowi. W przypadku niewykorzystania pełnej wartości Talonu, niewykorzystana część jego wartości wygasa.

6. REKLAMACJE

- 6.1. Reklamację dotyczącą Talonu może składać Uprawniony Klient.
- 6.2. Reklamacje należy zgłaszać na dane kontaktowe Biura Obsługi Klienta dostępne w zakładce „Kontakt” [Skontaktuj się z nami | Ford PL](#), podając dane umożliwiające identyfikację sprawy oraz treść żądania.
- 6.3. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Uprawniony Klient może dochodzić swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego. Niezależnie od tego możliwe jest skorzystanie z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Konsumenci mogą uzyskać informacje m.in. u rzeczników konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Dane osobowe Uprawnionych Klientów przetwarzane są przez FPL w związku z przyznawaniem i realizacją Talonów, w szczególności w celu przekazania Talonu, jego realizacji, obsługi reklamacji oraz celów rozliczeniowych i kontrolnych. Dane te obejmują w szczególności dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz dane dotyczące pojazdu.
- 7.2. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest w szczególności niezbędność przetwarzania do realizacji uprawnień wynikających z przyznania Talonu, a także wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na FPL lub realizacja prawnie uzasadnionych interesów FPL.
- 7.3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym przysługujących praw, dostępne są w Polityce Prywatności FPL: <https://www.ford.pl/przydatne-informacje/polityka- Prywatnosci-i-warunki-korzystania#privacy-policies> .

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2026 roku i jest dostępny na stronie internetowej FPL w zakładce: <https://www.ford.pl/przydatne-informacje/polityka- Prywatnosci-i-warunki-korzystania> .
- 8.2. FPL może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn. Zmiany nie naruszają praw nabytych i nie mają zastosowania do Talonów przyznanych przed dniem wejścia w życie zmian.
- 8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Warunków Korzystania <https://www.ford.pl/przydatne-informacje/polityka- Prywatnosci-i-warunki-korzystania#terms-conditions> oraz odpowiednie przepisy prawa.
- 8.4. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Uprawnionym Klientom na mocy

Ford Polska Sp. z o.o.

DIUNA
ul. Taśmowa 7
PL 02-677 Warszawa
+48 22 481 61 18



bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

8.5. Skorzystanie z Talonu oznacza zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptację.

Ford Polska Sp. z o.o.

DIUNA

ul. Taśmowa 7

PL 02-677 Warszawa

+48 22 481 61 18

Ford Polska Sp. z o.o., ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa

Sąd Rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000026050, NIP 526-00-19-312, Kapitał zakładowy: 50 002 zł