

KLAUZULA INFORMACYJNA NR 1

Dokument dla: (i) Pożyczkobiorcy, w tym małżonka Pożyczkobiorcy wyrażającego zgodę, (ii) Poręczyciela, w tym małżonka Poręczyciela wyrażającego zgodę, (iii) osoby fizycznej reprezentującej Pożyczkobiorcę

Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych; „**RODO**”), informujemy:

Administrator danych i jego dane kontaktowe

1. Niniejsza Klauzula informacyjna zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez spółkę pod firmą Ford Credit Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, zarejestrowaną w KRS pod numerem 759185, należąca do grupy kapitałowej Ford („**Spółka**”).
2. Spółka dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poufność, bezpieczeństwo i ochronę Pani / Pana danych osobowych podczas ich przetwarzania, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym przepisami RODO.
3. Ze Spółką można się skontaktować poprzez adres email: dppoland@ford.com telefonicznie pod numerem telefonu: 22 608 69 85 lub pisemnie na adres siedziby Spółki.
4. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności korzystania z przysługujących Pani / Panu praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, możecie Państwo kontaktować się z wyznaczonym w Spółce inspektorem ochrony danych poprzez adres email: dppoland@ford.com lub pisemnie na adres siedziby Spółki (najlepiej z dopiskiem „RODO”).
5. Spółka może przetwarzać Pani / Pana dane osobowe, jak określono to w niniejszej Klauzuli informacyjnej, jak również jak wskazano w chwili zbierania danych od Pani / Pana, w szczególności w umowie pożyczki lub innych dokumentach powiązanych. Dlatego też niniejszą Klauzulę informacyjną należy czytać wraz ze wszelkimi innymi powiadomieniami lub warunkami dostarczonymi Państwu w chwili zbierania od Pani / Pana danych (lub na późniejszym etapie) lub też dostępnymi w zakładce Finansowanie na stronie internetowej www.ford.pl.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

6. Pani / Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę – jako administratora danych – w następujących celach:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
Zawarcie oraz wykonanie umowy pożyczki lub innej umowy (umów) ze Spółką, w tym podjęcie na Pani / Pana żądanie albo na żądanie podmiotu przez Panią / Pana reprezentowanego, działań zmierzających do zawarcia umowy (umów) ze Spółką (w tym ocena wiarygodności finansowej w oparciu o profilowanie).	Niezbędność przetwarzania do zawarcia i wykonania umowy; realizacja obowiązków prawnych ciężących na Spółce, w tym wynikających z Kodeksu cywilnego.
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami w związku z zawartą umową (umowami) ze Spółką.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki (tj. dochodzenie i obrona przed roszczeniami).
Marketing bezpośredni produktów i usług Spółki (tj. otrzymywanie informacji handlowych różnymi kanałami komunikacji).	Zgoda klienta (potencjalnego klienta) Spółki.
Prowadzenie badań statystycznych, cele analityczne, badanie satysfakcji klientów.	Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki związanych z ulepszaniem oferowanych produktów i usług.
Realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa polskiego oraz unijnego.	Realizacja obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów Kodeksu cywilnego, przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości.

7. Przetwarzanie informacji handlowych (bezpośredni marketing produktów i usług Spółki) może mieć miejsce w formie informacji zawierających dane osobowe w wyniku profilowania, które umożliwia oferowanie Pani/Panu produktów i usług najbardziej odpowiadających Pani/Panu preferencjom i oczekiwaniom, biorąc pod uwagę dotychczasowe korzystanie z produktów i usług Spółki.

Źródła pochodzenia danych

8. Pani / Pana dane osobowe pochodzą:
 - a. bezpośrednio od Pani / Pana, w szczególności w związku z zawieraniem i wykonywaniem umowy pożyczki;
 - b. z publicznie dostępnych źródeł, takich jak Krajowy Rejestr Sądowy oraz Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej;
 - c. z Biura Informacji Kredytowej SA i/lub Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej SA.

Kategorie danych osobowych

9. Zbierane i przetwarzane dane osobowe zawierają następujące kategorie:
 - a. Dane osobowe i dokładny adres: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres mailowy, dane zawarte w dowodzie osobistym, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo, zawód, dane dotyczące samochodu;
 - b. Dane demograficzne: informacja o zatrudnieniu lub prowadzenia działalności gospodarczej, wykształcenie, dochód i wydatki, stan cywilny, liczba osób na utrzymaniu w rodzinie, małżeński ustrój majątkowy;
 - c. Dane dotyczące pożyczki: umowa pożyczki, kwota i waluta, rachunek kredytowy i saldo, data udzielania pożyczki, daty spłaty pożyczki, cel pożyczki, prawne zabezpieczenie i przedmiot zabezpieczenia pożyczki, spłata pożyczki, data wygaśnięcia umowy, przyczyny naruszenia obowiązku spłaty pożyczki lub rozwiązania umowy pożyczki, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja o udzieleniu pożyczki i data wniosku o pożyczkę.

Przez jaki okres dane osobowe mogą być przechowywane?

10. Okres przechowywania Pani / Pana danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania i wynosi:
 - a. w związku z wykonaniem umowy (umów) ze Spółką oraz dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami z nią (nimi) związanymi – przez okres obowiązywania umowy (umów), a po jej (ich) zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń z nią (nimi) związanymi (okres ten wynika z Kodeksu cywilnego);
 - b. w związku z marketingiem bezpośrednim – do czasu wycofania zgody, stanowiącej podstawę przetwarzania danych w tych celach, przy czym nie dłużej niż przez okres obowiązywania umowy (umów) ze Spółką oraz przez 3 lata po zakończeniu tego okresu;
 - c. w związku z badaniami statystycznymi, działaniami analitycznymi, badaniem satysfakcji – przez okres obowiązywania umowy (umów), a po jej (ich) zakończeniu wyłącznie w formie zanonimizowanej lub zagregowanej (dane statystyczne);
 - d. w związku z realizacją obowiązków prawnych – do czasu wygaśnięcia obowiązku (np. dokumenty księgowe, w tym zawarte w nich dane, wymagają przechowywania przez okres 5 lat).

Komu dane osobowe mogą być przekazywane?

11. Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym podmiotom:
 - a. podmiotom należącym do grupy kapitałowej Ford, w szczególności: Ford Polska Sp. z o.o. (ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa), FCE Bank plc (Brentwood, Wlk. Brytania), Ford Motor Credit Company LLC (Dearborn MI, USA), Ford Motor Pvt Ltd (Chennai, Indie), Ford Motor Company (Dearborn, USA) oraz dealerom Ford w Polsce – w celu zawarcia oraz wykonania umów ze Spółką, w tym ocenę zdolności finansowej;
 - b. podmiotom świadczącym usługi w zakresie marketingu i reklamy na rzecz Spółki (np. dealerzy Forda w Polsce) lub innych podmiotów należących do grupy kapitałowej Ford (np. agencjom marketingowym) – w zakresie wymaganym w celu realizacji przedmiotowych usług;
 - c. podmiotom świadczącym usługi informatyczne na rzecz Spółki lub innych podmiotów należących do grupy kapitałowej Ford (np. podmiotom świadczącym usługi w zakresie hostingu bądź rozwiązań mailingowych) – w zakresie wymaganym w celu realizacji przedmiotowych usług.

Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy

12. Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom z grupy kapitałowej Ford, do której należy Spółka, jak również podmiotom świadczącym na rzecz Spółki lub pozostałych spółek z grupy kapitałowej Ford określone usługi, do następujących państw trzecich: Stany Zjednoczone Ameryki, Indie, Brazylia i Argentyna. Państwa te – poza Argentyną – nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające na swym terytorium odpowiedni stopień ochrony danych osobowych.
13. W związku z Brexitem Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane do podmiotów z grupy kapitałowej Ford, jak również do innych podmiotów świadczących usługi na rzecz Spółki, które mają siedzibę w Wlk. Brytanii jako państwie trzecim.

14. Przekazywanie danych osobowych podmiotom z państw trzecich odbywa się na podstawie stosownych umów, zawierających standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską. W odniesieniu do podmiotów z Argentyny, podstawą przekazywania danych osobowych jest dodatkowo decyzja Komisji nr 2003/490/WE w sprawie właściwej ochrony danych osobowych w Argentynie.

15. Może Pani / Pan otrzymać kopię ww. umów – w tej sprawie prosimy o kontakt z inspektorem ochrony danych.

Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?

16. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem umowy (umów) ze Spółką jest niezbędne do jej (ich) zawarcia, a następnie wykonania – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie i wykonanie tej umowy (tych umów).

17. Podanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego Spółki oraz marketingu produktów i usług podmiotów z grupy Ford jest dobrowolne – w szczególności nie warunkuje to zawarcia i wykonania umowy (umów) ze Spółką.

Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

18. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Pani / Panu – na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w przepisach RODO – określone prawa, w tym:

- a. **prawo dostępu do danych** – przysługuje Pani / Panu prawo do uzyskania od Spółki potwierdzenia co do tego, czy Pani / Pana dane osobowe są przez Spółkę przetwarzane, jak również w zakresie określonych innych informacji (np. dotyczących celów przetwarzania, jak również kategorii przetwarzanych na temat Pani / Pana danych osobowych). Przysługuje Pani / Panu również prawo dostępu do Pani / Pana danych osobowych, w postaci uzyskania kopii danych osobowych dotyczących Pani / Pana. Służy to temu, abyście byli Państwo świadomi oraz mogli sprawdzić, w jaki sposób Spółka wykorzystuje Państwa dane osobowe. Spółka może odmówić przekazania kopii danych osobowych w sytuacji, gdy mogłoby to negatywnie wpłynąć na prawa innej osoby;
 - b. **prawo do sprostowania danych** – przysługuje Pani / Panu prawo do żądania od Spółki niezwłocznego skorygowania Pani / Pana danych osobowych, w sytuacji gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne (np. gdy Spółka przetwarza Pani / Pana błędne imię i nazwisko lub adres); w tym celu możecie Państwo przedstawić dodatkowe oświadczenie;
 - c. **prawo do usunięcia danych** (znane również jako „prawo do bycia zapomnianym”) – umożliwia ono Pani / Panu żądanie usunięcia Pani / Pana danych osobowych w przypadku gdy, na przykład, dane były wykorzystywane niezgodnie z prawem lub gdy cofnięta została Państwa zgoda (w sytuacji gdy była ona jedyną podstawą przetwarzania Państwa danych). „Prawo do bycia zapomnianym” nie stanowi jednak bezwzględnie prawa do usunięcia Państwa danych osobowych, ponieważ istnieją od niego pewne wyjątki, np. w przypadku, gdy Spółka potrzebuje nadal wykorzystywać dane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub też w celu wypełnienia obowiązku prawnego;
 - d. **prawo do ograniczenia przetwarzania** – przysługuje Pani / Panu prawo do powstrzymania Spółki przed dalszym wykorzystywaniem Pani / Pana danych osobowych w przypadku, gdy np. Spółka jest w trakcie oceny żądania sprostowania Państwa danych. W sytuacji ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Spółka może w dalszym ciągu przechowywać Państwa dane osobowe, jednak nie może ich dalej aktywnie wykorzystywać (np. w celu realizacji umowy);
 - e. **prawo do przenoszenia danych** – przysługuje Pani / Panu prawo do otrzymania oraz ponownego wykorzystania określonych danych osobowych dla Pani / Pana własnych celów u innych podmiotów (będących odrębnymi administratorami danych). Uprawnienie to ma zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do Państwa danych osobowych, które nam Państwo dostarczyliście i które przetwarzamy (w sposób zautomatyzowany) za Państwa zgodą lub w celu wykonania umowy. W takim przypadku dostarczymy Państwu kopię Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym oraz nadającym się do odczytu maszynowego formacie lub (o ile jest to technicznie możliwe) możemy przesyłać Państwa dane bezpośrednio innemu administratorowi danych. Spółka może odmówić realizacji tego praw w sytuacji, gdy mogłoby to negatywnie wpłynąć na prawa innej osoby.
19. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Spółki, przysługuje Pani / Panu **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania tych danych. Spółka ma jednak możliwość kontynuowania przetwarzania danych osobowych w razie możliwości wykazania ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania mających charakter nadrzędny wobec Pani / Pana interesów, praw oraz wolności lub jeśli będzie to konieczne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
20. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani / Pana danych osobowych jest zgoda, przysługuje Pani / Panu **prawo do jej wycofania** w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
21. Przysługuje Pani / Panu również prawo wniesienia **skargi do organu nadzorującego** przestrzeganie przepisów o ochronie danych osobowych – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).