

INSTRUKCJE AKTUALIZACJI MAP
W SYSTEMIE SYNC 3 PRZY
POMOCY PAMIĘCI USB

SYNC®



Go Further

Poniższe instrukcje ułatwią Ci przeprowadzenie aktualizacji map w systemie SYNC 3 do ich najnowszej wersji.

Podczas instalacji możesz korzystać z samochodu, jednak niektóre funkcje nawigacji, takie jak sterowanie głosowe, mogą być niedostępne.

Aktualizacja pojazdu:

- Potrzebna będzie pamięć USB o pojemności co najmniej 32 GB. Pamięć USB nie może zawierać żadnych innych plików.
- Pierwsza część obejmuje instalację mapy i zajmuje około 90–120 minut. Druga część kończy aktualizację i zajmuje około 3 minuty.
- Aby uniknąć zakłóceń podczas aktualizacji (np. z uwagi na niski poziom baterii lub automatyczne wyłączenie), zaleca się rozpocząć aktualizację na początku podróży trwającej około 2 godzin.



Przybliżony czas aktualizacji pojazdu: 90–110 minut.

Zanim rozpocznie się aktualizacja, czas pobrania pliku i dodania go do pamięci USB będzie zależał od przepustowości połączenia.



Rozmiar pliku: Około 32 GB



Podczas aktualizacji nie wyjmuj pamięci USB ani nie wyłączaj synchronizacji. Może to spowodować nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie systemu.

ETAP 1 PRZYGOTOWANIE AKTUALIZACJI

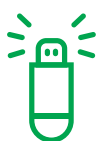


1. Upewnij się, że pojemność pamięci USB wynosi co najmniej 32 GB.

2. Przed aktualizacją sformatuj pamięć USB do systemu plików exFat.



Aby uzyskać więcej informacji na temat formatowania pamięci USB, zapoznaj się z działem często zadawanych pytań (FAQ).



Dostępna do pobrania aktualizacja jest spakowana jako plik archiwum, zatem po pobraniu należy ją rozpakować. Do rozpakowania pliku należy skorzystać z oprogramowania takiego jak WinZip, WinRAR lub 7zip.

3. Przystąp do pobierania pliku z witryny aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map na łatwo dostępny dysk na komputerze.

4. Znajdź pobrany plik na dysku komputera i rozpakuj pliki (za pomocą wybranego narzędzia) bezpośrednio do katalogu głównego pamięci USB.



Uwaga: Aby aktualizacja przebiegła poprawnie, należy upewnić się, że w pamięci USB znajdują się tylko następujące elementy:

- Folder "SyncMyRide"
- Jeden plik "autoinstall.lst"
- Jeden plik "DONTINDEX.MSA"

Narzędzie rozpakowania powinno automatycznie utworzyć te wszystkie pliki w głównym katalogu pamięci USB. Jeżeli tak się nie stało, upewnij się, że rozpakowałeś(-aś) całą paczkę, a nie tylko niektóre foldery lub pliki.



Wskazówka: Zaleca się kliknąć na pobrany plik prawym przyciskiem myszy i rozpakować wszystkie pliki bezpośrednio do pamięci USB.



Nie należy tworzyć żadnych folderów w katalogu głównym pamięci USB, ponieważ może to spowodować błąd podczas instalacji. Jeśli jednak po rozpakowaniu w pamięci USB nie ma folderu „SyncMyRide”, może być konieczne ręczne utworzenie tego folderu. Aby dowiedzieć się, jak to zrobić, zapoznaj się z sekcją często zadawanych pytań (FAQ).

5. W bezpieczny sposób wyjmij pamięć USB z komputera.

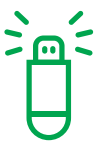
Teraz możesz przystąpić do aktualizacji pojazdu.

ETAP 2 AKTUALIZACJA POJAZDU



Wewnątrz pojazdu

1. **Uruchom silnik. Przed przystąpieniem do instalacji odłącz wszelkie inne urządzenia USB. Nie podłączaj ich do momentu zakończenia aktualizacji.**
2. **Podłącz pamięć do portu USB pojazdu. Pamięć USB zostanie rozpoznana przez system SYNC. Może to zająć kilka minut.**



Na górnym pasku wyświetlacza pokaże się komunikat o rozpoczęciu aktualizacji oprogramowania. Komunikat ten pojawia się na krótko i może zniknąć w trakcie instalacji.

3. **Na pierwszym etapie aktualizacji map w SYNC, system zostanie zrestartowany po około 35–45 minutach.**



Nie wyjmuj pamięci USB ani nie wyłączaj silnika, dopóki cały proces instalacji nie zostanie zakończony.

4. **Aktualizacja map SYNC będzie automatycznie kontynuowana po zrestartowaniu systemu. Nie przerywaj procesu instalacji. Po około 45–55 minutach na wyświetlaczu pojawi się komunikat.**

W zależności od wersji systemu SYNC w wyskakującym okienku zostaną wyświetlone różne instrukcje.

Jeśli okienko jest zatytułowane „Przekręć kluczyk zapłonu”, postępuj zgodnie z instrukcjami.

Jeśli okienko jest zatytułowane „Instalacja zakończona”, nie wyjmuj jeszcze pamięci USB. Wymagany jest ostatni krok, aby utworzyć plik dziennika na pamięci USB.

Aby upewnić się, że wszystkie aktualizacje zostaną wprowadzone, a plik dziennika zostanie utworzony na pamięci USB, w najbliższym dogodnym momencie przekręć kluczyk zapłonu. Wymaga to wykonania następujących kroków:

- Zatrzymaj pojazd
- Wyłącz zapłon / Stop
- Otwórz i zamknij drzwi od strony kierowcy, a następnie je zablokuj
- Oczekaj co najmniej 2 minuty (do wyłączenia wyświetlacza SYNC)
- Odblokuj / otwórz drzwi od strony kierowcy
- Włącz zapłon / Start

Po około 2 minutach od włączenia zapłonu na ekranie pojawi się kolejne wyskakujące okienko „Instalacja zakończona”.

Teraz możesz wyjąć pamięć USB.

ETAP 3 AKTUALIZACJA REJESTRU



Po zakończeniu instalacji, w pamięci USB zostanie utworzony plik dziennika. Prześlij ten plik dziennika na witrynę aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map, aby potwierdzić pomyślną instalację. Jest to wymagane w celu zapewnienia Ci dostępu do najnowszych aktualizacji oprogramowania i map w przyszłości.

Sposób przesłania pliku dziennika za pomocą komputera:

- 1. Podłącz pamięć USB do komputera i ponownie wejdź na witrynę aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map.**
- 2. Plik dziennika jest przechowywany w folderze „SyncMyRide” w pamięci USB.**

Nazwa pliku składa się ze słowa SYNC, numeru seryjnego, numeru VIN oraz rozszerzenia .xml (t. ex. Sync_WUB3A18V_WF05MNGCC5FY12345.xml).

- 3. Potwierdź(-aś) teraz instalację aktualizacji. Dziękujemy!**



1. Jak sprawdzić, czy pamięć USB została sformatowana w systemie plików exFAT?

Użytkownicy komputerów Mac

1. Podłącz pendrive do portu USB
2. Otwórz aplikację Finder
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy na pamięć USB i wybierz „Informacje”
4. W polu „Format” powinna widnieć informacja „exFAT”

Użytkownicy komputerów PC

1. Podłącz pendrive do portu USB
2. Otwórz folder „Mój komputer”
3. Kliknij na pamięć USB prawym przyciskiem myszy i wybierz „Właściwości”
4. W polu „System plików” powinna widnieć informacja „exFAT”
5. jeśli pamięć USB nie została sformatowana w exFAT, należy sformatować ją ręcznie w exFAT lub skorzystać z innej pamięci USB

Uwaga: sformatowanie spowoduje usunięcie wszystkich danych znajdujących się w pamięci USB.

2. Po podłączeniu pamięci USB do portu komputera nic się nie dzieje. Co należy zrobić?

Ze względu na duży rozmiar plików proces instalacji może się zacząć z opóźnieniem do 8 minut. W tym czasie nie będą wyświetlane żadne komunikaty. Prosimy o cierpliwość. Jeżeli proces instalacji nie zacznie się, należy sprawdzić zawartość pamięci USB i upewnić się, że w jej katalogu głównym znajdują się następujące pliki i foldery:

- Jeden folder o nazwie „SyncMyRide”, w tym pliki aktualizacji systemu
- Jeden plik „autoinstall.lst”
- Jeden plik „DONTINDEX.MSA”

3. Po rozpakowaniu pobranego pliku do pamięci USB brakuje folderu „SyncMyRide”. Co należy zrobić?

Jeśli brakuje folderu „SyncMyRide”, utwórz go w katalogu głównym pamięci USB i przenieś do niego wszystkie pliki za wyjątkiem „autoinstall.lst” i „DONTINDEX.MSA”. Aby aktualizacja przebiegła poprawnie, należy upewnić się, że w katalogu głównym pamięci USB znajdują się tylko następujące elementy:

- Jeden folder o nazwie „SyncMyRide”, zawierający pliki aktualizacji systemu
- Jeden plik „autoinstall.lst”
- Jeden plik „DONTINDEX.MSA”



4. Aktualizacja nie powiodła się. Otrzymałem(-am) następujący komunikat o błędzie: „Nieprawidłowa wersja urządzenia”. Wyjmij pamięć USB. System SYNC zostanie ponownie uruchomiony automatycznie.

Oprogramowanie w pamięci USB nie jest kompatybilne z wersją urządzenia w pojeździe. Wejdź na witrynę aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map oraz wpisz numer VIN pojazdu, aby uzyskać odpowiednie oprogramowanie dla Twojego pojazdu. Jeżeli komunikat o błędzie nadal się wyświetla, skontaktuj się z nami.

5. Pojawił się komunikat o błędzie „LST_ERR...”. Co należy zrobić?

Błąd może wynikać z niewłaściwej struktury folderu. Upewnij się, że w katalogu głównym pamięci USB znajdują się (tylko) następujące elementy:

- eden folder o nazwie „SyncMyRide”, zawierający pliki aktualizacji systemu
- Jeden plik „autoinstall.lst”
- Jeden plik „DONTINDEX.MSA”

Jeśli brakuje folderu „SyncMyRide”, utwórz go w katalogu głównym pamięci USB i przenieś do tego folderu wszystkie pliki aktualizacyjne za wyjątkiem „autoinstall.lst” i „DONTINDEX.MSA”.

Jeżeli nie uda Ci się rozwiązać problemu, możliwe, że pliki są uszkodzone lub niekompletne. Upewnij się, że plik archiwum został kompletnie i poprawnie rozpakowany do pamięci USB. Jeżeli tak się stało, możliwe, że plik archiwum jest uszkodzony. Może się tak zdarzyć, gdy przerwano pobieranie ze strony internetowej, lecz nie zostało ono pomyślnie wznowione.

Ponownie pobierz pliki dotyczące numeru VIN pojazdu z witryny aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map.

6. Pojawił się komunikat o błędzie „PKG_ERR...”. Co należy zrobić?

Pliki mogą być uszkodzone lub niekompletne. Upewnij się, że plik archiwum został kompletnie i poprawnie rozpakowany do pamięci USB. Jeżeli tak się stało, możliwe, że plik archiwum jest uszkodzony. Może się tak zdarzyć, gdy przerwano pobieranie ze strony internetowej, lecz nie zostało ono pomyślnie wznowione. Ponownie pobierz pliki odpowiadające Twojemu numerowi VIN.

7. Pojawił się komunikat o błędzie „BGMAP_ERR...” lub „MEM_ERR...”. Co należy zrobić?

Ilość pamięci w SYNC jest niewystarczająca. Prawdopodobnie proces aktualizacji został przedwcześnie przerwany lub zakończył się poprawnie, jednak nastąpiło jego ponowne uruchomienie po kolejnym uruchomieniu zapłonu, po czym nie został prawidłowo wznowiony. Wyjmij pamięć USB.

Komunikat o błędzie niekoniecznie oznacza, że wystąpią jakiegokolwiek problemy funkcjonalne. W przypadku stwierdzenia usterki systemu należy skontaktować się z serwisem technicznym Forda.

8. Informacje w górnym pasku zniknęły. Nie jestem pewien/pewna, czy instalacja została zakończona. Co należy zrobić?

Widniejący w górnym pasku komunikat o stanie instalacji pojawia się na krótko i może zniknąć



po wyświetleniu się innych tymczasowych komunikatów (np. po zmianie stacji radiowej). Nie usuwaj pamięci USB do momentu pojawienia się na ekranie wyskakującego komunikatu z dalszymi instrukcjami (np. „Instalacja zakończona”).

9. Aktualizacja w pojeździe powiodła się, ale nie mogę znaleźć pliku dziennika, który należy przestać na serwer Forda. Jak (ponownie) utworzyć plik dziennika?

Plik dziennika jest przechowywany w folderze „SyncMyRide” w pamięci USB. Nazwa pliku składa się ze słowa „SYNC”, numeru seryjnego, numeru VIN oraz rozszerzenia .xml.

Jeżeli plik nie został utworzony lub został przypadkowo usunięty, możesz osobno pobrać narzędzie do utworzenia pliku dziennika z witryny aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map (w sekcji Rozwiązywanie problemów). Rozpakuj je do pamięci USB.

- Jeden folder o nazwie „SyncMyRide” zawierający pliki aktualizacyjne systemu
- Jeden plik „autoinstall.lst”
- Jeden plik „DONTINDEX.MSA”

Upewnij się, że w katalogu głównym pamięci USB znajdują się następujące pliki i foldery:

Pamiętaj, że pamięć USB musi być sformatowana w systemie plików exFat. W przeciwnym wypadku plik dziennika nie zostanie utworzony. W celu zmiany formatu postępuj zgodnie z punktem działu FAQ pt. „Jak należy sformatować pamięć USB?”

10. Aktualizacja pliku dziennika nie powiodła się lub plik ten został poprawnie przestany, jednak na witrynie aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map ponownie otrzymuję tę samą aktualizację. Jak należy postąpić?

Synchronizacja danych z danymi serwera może zająć sporo czasu. Prosimy o cierpliwość oraz ponowienie próby później. Jeżeli aktualizacja pliku dziennika nie powiodła się lub cały czas wyświetla się ta sama aktualizacja map, możliwe, że plik dziennika jest uszkodzony. W tym przypadku należy w pojeździe ponownie utworzyć plik dziennika. Szczegółowe informacje można znaleźć w punkcie powyżej.