INSTRUKCJE AKTUALIZACJI SYSTEMU SYNC 3 PRZY POMOCY PAMIĘCI USB









Instrukcje te ułatwią przeprowadzenie aktualizacji systemu SYNC 3 do najnowszej wersji oprogramowania.

Podczas instalacji możesz korzystaćunder z samochodu, jednak mogą wystąpićlångsam problemy z wydajnością systemu, ponieważ proces instalacji odbywa się w tle.

Aktualizacja pojazdu:

- Potrzebna będzie pamięć USB o pojemności utrymme. co najmniej 4 GB. Pamięć USB nie może zawierać żadnych innych plików.
- Aktualizacja pojazdu zajmie około 20–30 minut.
- Aby uniknąć zakłóceń podczas aktualizacji (np. z uwagi na niski poziom baterii lub automatyczne wyłączenie), zaleca się rozpocząć aktualizację na początku podróży trwającej około 30 minut.



Przybliżony czas aktualizacji pojazdu: 20–30 minut.

Zanim rozpocznie się aktualizacja, czas pobrania pliku i dodania go do pamięci USB będzie zależał od przepustowości połączenia.



Rozmiar pliku: Około 4 GB



Podczas aktualizacji nie wyjmuj pamięci USB ani nie wyłączaj synchronizacji.

Może to spowodować nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie systemu



ETAP 1 PRZYGOTOWANIE AKTUALIZACJI



1. Upewnij się, że pojemność pamięci USB wynosi co najmniej 4 GB.

2. Przed aktualizacją sformatuj pamięć USB w systemie plików exFat.

M

?

Aby uzyskać więcej informacji na temat formatowania pamięci USB, zapoznaj się z działem często zadawanych pytań(FAQ)

Dostępna do pobrania aktualizacja jest spakowana jako plik archiwum, zatem po pobraniu należy ją rozpakować. Do rozpakowania pliku należy skorzystać z oprogramowania takiego jak WinZip, WinRAR lub 7zip.

- Przystąp do pobierania pliku z witryny aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map na łatwo dostępny dysk na komputerze.
- 4. Znajdź pobrany plik na dysku komputera i rozpakuj pliki (za pomocą wybranego narzędzia) bezpośrednio do katalogu głównego pamięci USB.

Θ	
!	

Uwaga: Aby aktualizacja przebiegła poprawnie, należy najpierw upewnić się, że w pamięci USB znajdują się tylko następujące elementy:

- Folder "SyncMyRide"
- · Jeden plik "autoinstall.lst"
- Jeden plik "DONTINDX.MSA"

Uppackningsverktyget bör automatiskt Narzędzie rozpakowania powinno automatycznie utworzyć te wszystkie pliki w głównym katalogu pamięci USB. Jeżeli tak się nie stało, upewnij się, że rozpakowałeś(-aś) całą paczkę, a nie tylko niektóre foldery lub pliki.

~		
2	\square	

Zaleca się kliknąć na pobrany plik archiwum prawym przyciskiem myszy i rozpakować wszystkie pliki bezpośrednio do pamięci USB.

L	Nie należy tworzyć żadnych folderów
1	w katalogu głównym pamięci USB,
1	ponieważ może to spowodować błędy
	podczas instalacji. Jeśli jednak po
	rozpakowaniu w pamięci USB nie ma
	folderu "SyncMyRide", konieczne może
	być ręczne utworzenie tego folderu.
	Aby dowiedzieć się, jak to zrobić, zapoznaj
	się z działem FAQ.

5. W bezpieczny sposób usuń pamięć USB z komputera.

Teraz możesz przystąpić do aktualizacji pojazdu.



ETAP 2 AKTUALIZACJA DOTYCZĄCA POJAZDU



Wewnątrz pojazdu

- Uruchom silnik. Przed przystąpieniem do instalacji odłącz wszelkie inne urządzenia USB. Nie podłączaj ich do momentu zakończenia aktualizacji.
- Podłącz pamięć do portu USB pojazdu.
 Pamięć USB zostanie rozpoznana przez system SYNC. Może to zająć kilka minut.

Na górnym pasku wyświetlacza pokaże się komunikat o rozpoczęciu aktualizacji oprogramowania Komunikat ten pojawia się na krótko i może zniknąć w trakcie instalacji.

1. Aktualizacja oprogramowania SYNC potrwa następnie około 20–30 minut.

System może zostać zrestartowany podczas aktualizacji. Nie wyjmuj pamięci z portu USB (aktualizacja nie została jeszcze ukończona).

Podczas aktualizacji może pojawić się następujący komunikat: "Automatyczna aktualizacja oprogramowania". W takim przypadku naciśnij "Nie teraz". Nie naciskaj "Tak" ani "Nie". Instalacja rozpocznie się automatycznie.

Ŀ	•	L
1	2	
	,	

Więcej informacji na ten temat znaleźć można w sekcji często zadawanych pytań (FAQ).

- Po zakończeniu procesu instalacji na ekranie pojawi się komunikat "Instalacja zakończona...". Teraz możesz wyjąć pamięć USB.
- Aby upewnić się, że wszystkie aktualizacje zostaną wprowadzone, w najbliższym dogodnym momencie przekręć kluczyk zapłonu. Wymaga to wykonania następujących kroków:
 - Zatrzymaj pojazd
 - Wyłącz zapłon / Stop
 - Otwórz i zamknij drzwi od strony kierowcy, a następnie je zablokuj
 - Odczekaj co najmniej 2 minuty (do wyłączenia wyświetlacza SYNC)
 - Odblokuj / otwórz drzwi od strony kierowcy
 - Włącz zapłon / Start

Aktualizacja pojazdu jest zakończona.



ETAP 3 AKTUALIZACJA REJESTRU



$\mathbf{\Theta}$	
!	

Po zakończeniu instalacji, w pamięci USB zostanie utworzony plik dziennika. Prześlij ten plik dziennika na witrynę aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map, aby potwierdzić pomyślną instalację. Jest to wymagane w celu zapewnienia Ci dostępu do najnowszych aktualizacji oprogramowania i map w przyszłości. Sposób przesłania pliku dziennika za pomocą komputera:

- Podłącz pamięć USB do komputera i ponownie wejdź na witrynę aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map.
- Kliknij przycisk "Potwierdź aktualizację" i postępuj zgodnie z instrukcjami, aby przesłać plik dziennika z pamięci USB.

Plik dziennika jest przechowywany w folderze "SyncMyRide" w pamięci USB. Nazwa pliku składa się ze słowa SYNC, numeru seryjnego, numeru VIN oraz rozszerzenia .xml (t.ex. Sync_WUB3A18V_ WF05MNGCC5FY12345.xml).

3. Potwierdziłeś(-aś) teraz instalację aktualizacji. Dziękujemy!









1. Jak sprawdzić, czy pamięć USB została sformatowana w systemie plików exFAT?

Użytkownicy komputerów Mac

- 1. Podłącz pamięć do portu USB
- 2. Otwórz aplikację Finder
- 3. Kliknij pamięć USB prawym przyciskiem i wybierz "Informacje"
- 4. W polu "Format" powinna widnieć informacja "exFAT"

<u>Użytkownicy komputerów</u>

- 1. Podłącz pamięć doportu USB
- 2. Otwórz folder "Mój komputer"
- 3. Kliknij pamięć USB prawym przyciskiem i wybierz "Właściwości"
- 4. W polu "System plików" powinna widnieć informacja "exFAT"

Jeśli pamięć USB nie została sformatowana w exFAT, należy sformatować ją ręcznie w exFAT lub skorzystać z innej pamięci USB.



Uwaga: Formatowanie spowoduje usunięcie wszystkich danych znajdujących się w pamięci USB.

2. Po podłączeniu pamięci USB do portu komputera nic się nie dzieje. Co należy zrobić?

Ze względu na duży rozmiar plików proces instalacji może się zacząć z opóźnieniem do 2 minut. W tym czasie nie będą wyświetlane żadne komunikaty. Prosimy o cierpliwość. Jeżeli proces instalacji nie zacznie się, należy sprawdzić zawartość pamięci USB i upewnić się, że w jej katalogu głównym znajdują się następujące pliki i foldery:

- Jeden folder o nazwie "SyncMyRide" zawierający pliki aktualizacji systemu
- · Jeden plik "autoinstall.lst"
- Jeden plik "DONTINDX.MSA"

3. Po rozpakowaniu pobranego pliku archiwum do pamięci USB brakuje folderu "SyncMyRide". Co należy zrobić?

eśli brakuje folderu "SyncMyRide", utwórz go w katalogu głównym pamięci USB i przenieś do niego wszystkie pliki za wyjątkiem "autoinstall.lst" i "DONTINDX.MSA". Aby aktualizacja przebiegła poprawnie, należy upewnić się, że w katalogu głównym pamięci USB znajdują się tylko następujące elementy:

- Jeden folder o nazwie "SyncMyRide" zawierający pliki aktualizacji systemu
- · Jeden plik "autoinstall.lst"
- · Jeden plik "DONTINDX.MSA"

4. Aktualizacja nie powiodła się. Otrzymałem(-am) następujący komunikat o błędzie: "Nieprawidłowa wersja urządzenia". Wyjmij pamięć USB. System SYNC zostanie ponownie uruchomiony automatycznie.

Oprogramowanie w pamięci USB nie jest kompatybilne z wersją urządzenia w pojeździe. Wejdź na witrynę aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map oraz wpisz numer VIN pojazdu, aby uzyskać odpowiednie oprogramowanie dla Twojego pojazdu. Jeżeli komunikat o błędzie nadal się wyświetla, skontaktuj się z nami.





CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA



5. Pojawił się komunikat o błędzie "LST_ERR...". Co należy zrobić?

Błąd może wynikać z nieprawidłowej struktury folderu. Upewnij się, że w katalogu głównym pamięci USB znajdują się (tylko) następujące elementy:

- Jeden folder "SyncMyRide" z plikami aktualizacji systemu
- · Jeden plik "autoinstall.lst"

Jeśli brakuje folderu "SyncMyRide", utwórz go w katalogu głównym pamięci USB i przenieś do niego wszystkie pliki aktualizacji systemu za wyjątkiem "autoinstall.lst" i "DONTINDX.MSA".

Jeżeli nie uda Ci się rozwiązać problemu, możliwe, że pliki są uszkodzone lub niekompletne. Upewnij się, że plik archiwum został kompletnie i poprawnie rozpakowany do pamięci USB. Jeżeli tak się stało, możliwe, że plik archiwum jest uszkodzony. Może się tak zdarzyć, gdy przerwano pobieranie ze strony internetowej, lecz nie zostało ono pomyślnie wznowione. Ponownie pobierz pliki dotyczące numeru VIN pojazdu z witryny aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map.

6. Pojawił się komunikat o błędzie "PKG_ERR...". Co należy zrobić?

Prawdopodobnie pamięć USB wyjęto przed zakończeniem procesu aktualizacji. Ponownie włóż pamięć USB. Aktualizacja rozpocznie się ponownie w momencie, gdy przeprowadzisz cykl ponownego uruchomienia zapłonu. Nie wyjmuj pamięci USB, dopóki nie wyświetli się komunikat "Instalacja zakończona". 7. Aktualizacja w pojeździe powiodła się, ale nie mogę znaleźć pliku dziennika, który należy przesłać na serwer Forda. Jak (ponownie) utworzyć plik dziennika?

Plik dziennika jest przechowywany w folderze "SyncMyRide" w pamięci USB. Nazwa pliku składa się ze słowa "SYNC", numeru seryjnego, numeru VIN oraz rozszerzenia .xml.

eżeli plik nie został utworzony lub został przypadkowo usunięty, możesz osobno pobrać narzędzie do utworzenia pliku dziennika z witryny aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map (w sekcji Rozwiązywanie problemów). Rozpakuj je do pamięci USB. Upewnij się, że w katalogu głównym pamięci USB znajdują się następujące pliki i foldery:

- Jeden folder o nazwie "SyncMyRide" zawierający pliki aktualizacji systemu
- · Jeden plik "autoinstall.lst"
- · Jeden plik "DONTINDX.MSA"

Podłącz pamięć do portu USB pojazdu i poczekaj około dwie minuty, aż na ekranie pojawi się wyskakujące okno "Instalacja zakończona…".

TPamiętaj, że pamięć USB musi być sformatowana w systemie plików exFat. W przeciwnym wypadku plik dziennika nie zostanie utworzony. W celu zmiany formatu postępuj zgodnie z punktem działu FAQ pt. "Jak należy sformatować pamięć USB?"





CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA



8. Informacje w górnym pasku zniknęły. Nie jestem pewien/pewna, czy instalacja została zakończona. Co należy zrobić?

Widniejący w górnym pasku komunikat o stanie instalacji pojawia się na krótko i może zniknąć po wyświetleniu się innych tymczasowych komunikatów (np. po zmianie stacji radiowej). Nie usuwaj pamięci USB do momentu pojawienia się na ekranie wyskakującego komunikatu z dalszymi instrukcjami (np. "Instalacja zakończona").

9. W trakcie instalacji widzę wyskakujący komunikat. Co należy zrobić?

Jeśli pojawi się komunikat "Automatyczna aktualizacja oprogramowania", naciśnij "Nie teraz". Nie naciskaj "Tak" ani "Nie". Pozostaw pamięć USB w porcie. Instalacja rozpocznie się automatycznie. Aktualizacje zostaną wprowadzone po przekręceniu kluczyka zapłonu.

eśli pojawi się wyskakujący komunikat "Instalacja zakończona", wystarczy kliknąć "OK". Aktualizacje zostaną wprowadzone po przekręceniu kluczyka zapłonu.

10. Po instalacji widzę, że brakuje pewnych funkcji lub że funkcje się zmieniły. Co należy zrobić?

Wymaga to wykonania następujących kroków:

- · Zatrzymaj pojazd
- · Wyłącz zapłon / Stop
- Otwórz i zamknij drzwi od strony kierowcy, a następnie je zablokuj
- Odczekaj 2 minuty (do wyłączenia wyświetlacza SYNC)



- · Odblokuj / otwórz drzwi od strony kierowcy
- · Włącz zapłon / Start

11. Po instalacji widzę, że język się zmienił. Co należy zrobić?

Wymaga to wykonania następujących kroków:

- Kliknij przycisk "Ustawienia" na wyświetlaczu SYNC
- · Na ekranie ustawień wybierz opcję "Ogólne"
- Na ekranie ustawień ogólnych kliknij opcję "Język" i wybierz język, który chcesz ustawić

12. Aktualizacja pliku dziennika nie powiodła się lub plik ten został poprawnie przesłany, jednak na witrynie aktualizacji oprogramowania Ford SYNC i map ponownie otrzymuję tę samą aktualizację. Jak należy postąpić?

Synchronizacja danych może zająć sporo czasu. Prosimy o cierpliwość oraz ponowienie próby później. Jeżeli aktualizacja pliku dziennika nie powiodła się lub cały czas wyświetla się ta sama aktualizacja oprogramowania, możliwe, że plik dziennika jest uszkodzony. W tym przypadku należy w pojeździe ponownie utworzyć plik dziennika. Szczegółowe informacje można znaleźć w punkcie powyżej.